

## Profil společnosti

### Vznik a cíl

Společnost SEKK je samostatnou organizací a je prosta vlivu jiných společností nebo osob, které by mohly mít zájem na jakémkoli nečestném ovlivňování procesu provádění EHK.

Společnost SEKK, vznikla v roce 1995 s cílem poskytovat zdravotnickým laboratořím komplexní služby v oblasti externího hodnocení kvality (EHK). Tyto služby poskytuje divize EHK a kdekoli uvádíme v souvislosti s EHK „SEKK“, rozumíme tím „SEKK, Divize EHK“.

SEKK, Divize EHK je poskytovatelem EHK pro zdravotnické laboratoře a profesionální uživatele systémů POCT. Naše služby nabízíme pracovištím jak v České republice, tak v zahraničí.

Naše služby nenabízíme soukromým osobám (např. privátní uživatelé glukometrů).

Společnost SEKK disponuje dostatečnými personálními kapacitami, vlastním specializovaným know-how, potřebnou infrastrukturou, dlouholetými zkušenostmi a výkonným a zabezpečeným informačním systémem.

Trvale usilujeme o profesionální, nestranný a zodpovědný přístup k zajištění EHK spojený s permanentní snahou o zlepšování kvality poskytovaných služeb.

### Plán činnosti

Klíčovým dokumentem, který popisuje činnost Divize EHK, je Plán EHK, který popisuje celý systém EHK (metodika provádění, nabízené programy, časový harmonogram, ceny atd.) vždy na jeden kalendářní rok a je trvale dostupný na našem webu.

Kromě programů EHK, které sami poskytujeme, nabízíme v Plánu EHK i některé programy zahraničních poskytovatelů EQA. Tyto programy nabízíme jako doplňkovou službu. SEKK tyto programy neprovádí a na jejich provádění nemá vliv. Smyslem nabízení těchto programů je rozšíření služeb tak, aby zákazník obdržel na základě objednávky učiněné u jednoho dodavatele co nejširší spektrum programů EHK a nebyl nucen některé programy objednávat samostatně v zahraničí (což bývá administrativně náročnější proces). Programy jiných poskytovatelů EQA jsou v Plánu EHK zřetelně označeny.

### Odbornost

Při přípravě a realizaci jednotlivých programů EHK úzce spolupracujeme s odbornými společnostmi (českými i zahraničními). Ty se aktivně účastní zejména procesu návrhu odborného obsahu jednotlivých programů EHK a doporučují supervizory a experty pro tyto programy tak, aby byla dosažena maximální odborná úroveň poskytovaných služeb. Seznam supervizorů a expertů je k dispozici na našem webu.

### Akreditace

Společnost SEKK poprvé získala 14.3.2006 osvědčení o akreditaci jako poskytovatel programů zkoušení způsobilosti (č. 7004). Toto osvědčení vydal Český institut pro akreditaci o.p.s. Kopie aktuálního osvědčení o akreditaci i přílohy tohoto osvědčení, která popisuje rozsah akreditace, jsou k dispozici na našem webu.

### Zodpovědnost

Společnost SEKK nese vůči zákazníkům/účastníkům plnou odpovědnost za fungování systému EHK a za to, že systém pracuje v souladu se zavedeným systémem řízení kvality. SEKK zodpovídá i za práci svých subdodavatelů a externích pracovníků.

### Důvěrnost informací

Ve vztahu k jednotlivým účastníkům zaručujeme důvěrnost informací získaných v systému EHK a svázaných s konkrétním účastníkem (identifikační údaje pracovišť a jejich pracovníků, účastníkem používané reagenty a měřicí systémy, jeho výsledky, hodnocení a reklamace). Důvěrné informace nejsou zveřejňovány ve veřejně přístupných dokumentech (např. na webu) a nejsou sdělovány třetím stranám. S důvěrnými informacemi se seznamují jen pracovníci SEKK plnící úkoly spojené s EHK. Tito pracovníci jsou zavázáni v pracovních smlouvách mlčenlivostí o skutečnostech, které se v průběhu práce dozví. Ujednání o důvěrnosti je rovněž součástí smluvního vztahu mezi supervizorem a SEKK.

Naopak souhrnné přehledy (statistiky výsledků, komentáře supervizorů) jsou dostupné na našem webu.

### Nestrannost

Vedení společnosti SEKK se zavazuje provádět veškeré činnosti související s EHK nestranně.

Klíčovým prvkem nestrannosti je skutečnost, že SEKK neobchoduje s žádnými prostředky IVD (vzorky EHK nejsou prostředky IVD) a není tak komerčně zainteresován na výsledcích dosahovaných IVD prostředky jednotlivých výrobců v EHK.

Významnou úlohu při zajištění nestrannosti a transparentnosti hrají odborní supervizoři, které doporučují odborné společnosti a kteří dohlížejí na jednotlivé programy EHK. Ujednání o nestrannosti je rovněž součástí smluvního vztahu mezi supervizorem a SEKK.

## Profil společnosti, zásady nestrannosti a zajištění kvality

---

Systém EHK je po ekonomické stránce koncipován jako autonomní, financovaný z plateb zákazníků – nezávislost na zdrojích třetích stran posiluje nestrannost.

### Zajištění kvality

Společnost SEKK klade maximální důraz na zajištění kvality vlastní práce. Vedení společnosti SEKK se zavazuje v zájmu trvalého zajištění vysoké kvality služeb poskytovaných Divizí EHK:

- Trvale rozvíjet a zdokonalovat systém řízení ve snaze o posílení jeho přehlednosti, důvěryhodnosti a nestrannosti a maximalizaci kvality poskytovaných služeb, a to na základě platné legislativy a relevantních norem.
- Důsledně a trvale uplatňovat princip nestrannosti při rozhodování a uplatňovat pravidlo rovnosti přístupu ke všem účastníkům EHK.
- Udržovat a rozvíjet spolupráci s odbornými společnostmi s cílem zajistit vysokou odbornou úroveň poskytovaných programů EHK.
- Trvale podporovat zvyšování znalostí a dovedností zaměstnanců, organizovat potřebná školení a podporovat účast zaměstnanců na školicích akcích pořádaných jinými organizacemi.
- Průběžně seznamovat zaměstnance SEKK s podstatou, účelem a dokumentací systému řízení kvality, který je naplněním tohoto prohlášení, s cílem dosáhnout u nich vnitřního ztotožnění s příslušnými cíli a tím i bezproblémového uplatňování těchto cílů při jejich každodenní práci.
- Včas a pravdivě zveřejňovat klíčové informace na webu společnosti (zejména Plán EHK a závěrečné zprávy k vyhodnocení cyklů EHK). To umožňuje kontrolu práce společnosti SEKK ze strany veřejnosti a rovněž nabízí potenciálním účastníkům možnost seznámit se s programy EHK dříve, než se do nich skutečně zapojí.
- Bez zbytečného prodlení reagovat na dotazy, připomínky, stížnosti a odvolání účastníků EHK.
- Rozvojem technického zázemí, školením personálu i jeho výchovou pro práci se zákazníky vytvářet účastníkům EHK podmínky pro bezproblémovou účast v EHK.
- Uplatněním principů procesního řízení usilovat o trvalé zlepšování průběhu procesů v celém rozsahu provozních činností.
- Posilovat vnitřní soudržnost a spolupráci a podporovat inovace.
- Zajistit bezpečnost a ochranu zdraví při práci a přijímat opatření směřující k ochraně životního prostředí.
- Podnikat kroky k zabezpečení potřebných zdrojů pro zajištění všech činností.
- Realizovat akreditované programy EHK ve shodě s požadavky normy ČSN EN ISO/IEC 17043.

Ing. Marek Budina  
ředitel