

Jak objednávat služby na rok 2024

Veškeré informace najdete na našem webu www.sekk.cz v oddíle **EHK.**

Je nezbytné, abyste si před tím, než si objednáte naše služby, přečetli **Plán EHK 2024**, který je trvale k dispozici na webu (nevydáváme jej v papírové podobě).

Smlouva

SEKK **nevyžaduje** uzavírání smluv se zákazníky. K objednání služeb plně postačuje objednávka, kterou můžete učinit buď v aplikaci Cibule na webu, nebo pomocí papírové objednávky, která je přiložena k poštovní zásilce s nabídkou.

Zákazník sám rozhoduje o tom, zda chce nad rámec objednávky mít uzavřenu se společností SEKK ještě smlouvu. Potřebné formuláře (včetně samotných smluv) najdete na našem webu v oddíle **EHK** v části **Rok 2024**, odstavce **Obchodní vztahy**.

Pokud **nepožadujete** smlouvu, **doporučujeme**, abyste nám tuto skutečnost explicitně oznámili – potřebný formulář je na webu.

Jestliže **požadujete** uzavření smlouvy, zvolte si smlouvu, která vám vyhovuje (doporučujeme smlouvu na dobu neurčitou, ale můžete zvolit rovněž smlouvu jen na rok), 2x ji vytiskněte, vyplňte, podepište a zašlete nám ji poštou. Akceptujeme rovněž digitálně podepsané smlouvy ve formátu PDF zaslané e-mailem. Přejete-li si uzavřít smlouvu, mějte na paměti, že vaše objednávka bude vyřízena až poté, kdy obdržíme vyplněnou a podepsanou smlouvu.

**Ve věci uzavírání smluv se řiďte kompetencemi a pravidly platnými ve vaší organizaci.
Smlouva platí pro celé IČO (tj. pro všechny účastníky z jedné organizace).**

Objednávka v aplikaci Cibule

Odkaz na aplikaci **Cibule** naleznete na našem webu v horní části obrazovky.

Objednávání v aplikaci Cibule je rychlé a pohodlné. **Největší výhodou** je to, že Cibule vám při zakládání objednávky na další rok opíše do nové objednávky stav (vaši objednávku) z předchozího roku a vy objednávku jen zkontrolujete a případně upravíte.

Postupujte takto:

- Přihlaste se do Cibule.
- Zkontrolujte správnost údajů o vašem pracovišti (menu **Nastavení – Adresa**).
- Zkontrolujte, zda máte správně a úplně zadané své osobní údaje (menu **Nastavení – Pracovníci**).
- Volbou menu **Objednávky – Služby** zahájíte zadávání objednávky. Nezapomeňte zvolit rok 2024. Cibule vás zadáním objednávky v několika krocích provede – prosíme, čtěte pokyny na obrazovce a řiďte se jimi.

Jakmile objednávku uložíte a potvrdíte, začne SEKK váš požadavek zpracovávat a o jeho vyřízení dostanete zprávu e-mailem.

Cibule vám při zadávání objednávky spočítá její cenu. Jestliže pravidla ve vaší organizaci vyžadují, aby byla vaše objednávka před jejím odesláním do SEKKu interně schválena, můžete si ji v Cibuli uložit jako **rozpracovanou** a poté, co získáte interní souhlas, již jen takto připravenou objednávku potvrdíte.

Doporučujeme, abyste si přečetli nápovědu k aplikaci Cibule – je tak stručná, jak je to jen možné. Najdete tam například informaci o tom, že jedno pracoviště (tzv. správce skupiny) může spravovat kontaktní informace a objednávky několika jiných pracovišť, nebo informace o tom, jak SEKK vyřizuje požadavky (objednávky).

Papírová objednávka

Na první straně pečlivě zkontrolujte předtištěné informace (dopište případné změny údajů nebo údaje, které chybí). Jestliže uzavřete se společností SEKK smlouvu a v objednávce omylem vyplníte údaje odlišné od těch ve smlouvě, budeme se řídit ustanovením smlouvy.

Na další straně si objednáte cykly, sady vzorků a vyhodnocení navíc. **Prosíme, řiďte se příkladem v záhlaví, podrobné instrukce najdete rovněž v Plánu EHK.**

V případě jakýchkoli potíží nebo dotazů nás neváhejte kontaktovat.

e-mail: info@sekk.cz

telefon: +420 466 530 230