

*Neřízená kopie pro zveřejnění na webu.*

## **Prohlášení o politice kvality**

**Vedení společnosti SEKK s.r.o. se zavazuje v zájmu trvalého zajištění vysoké kvality služeb poskytovaných Divizí EHK:**

- Trvale rozvíjet a zdokonalovat systém řízení ve snaze o posílení jeho přehlednosti, důvěryhodnosti a nestrannosti a maximalizaci kvality poskytovaných služeb, a to na základě platné legislativy a relevantních norem.
- Důsledně a trvale uplatňovat princip nestrannosti při rozhodování a uplatňovat pravidlo naprosté rovnosti přístupu ke všem účastníkům EHK.
- Udržovat a rozvíjet spolupráci s odbornými společnostmi ČLS JEP s cílem zajistit vysokou odbornou úroveň poskytovaných programů EHK.
- Udržovat a rozšiřovat kontakty s jinými poskytovateli EHK s cílem přenést jejich poznatky do vlastní praxe a případně zajistit našim účastníkům možnost účasti v jejich programech.
- Trvale podporovat zvyšování kvalifikace a motivace zaměstnanců, organizovat potřebná školení a podporovat účast zaměstnanců na školicích akcích pořádaných jinými organizacemi.
- Průběžně seznamovat zaměstnance SEKK s podstatou, účelem a dokumentací systému řízení kvality, který je naplněním tohoto prohlášení, s cílem dosáhnout u nich vnitřního ztotožnění s příslušnými cíli a bezproblémové uplatňování těchto cílů při jejich každodenní práci.
- Včas a pravdivě informovat veřejnost o celkových výsledcích jednotlivých cyklů EHK.
- Bez zbytečného prodlení reagovat na dotazy a připomínky účastníků EHK.
- Rozvojem technického zázemí, školením personálu i jeho výchovou pro práci se zákazníky vytvářet účastníkům EHK podmínky pro bezproblémovou účast v EHK.
- Uplatněním principů procesního řízení usilovat o trvalé zlepšování průběhu procesů v celém rozsahu provozních činností.
- Posilovat vnitřní soudržnost a spolupráci a podporovat inovace.
- Zajistit bezpečnost a ochranu zdraví při práci a přijímat opatření směřující k ochraně životního prostředí.
- Podnikat kroky k zabezpečení potřebných zdrojů pro zajištění všech činností.
- Realizovat akreditované programy EHK ve shodě s požadavky normy ČSN EN ISO/IEC 17043.

Dne 28.8.2020

**Ing. Marek Budina**  
**ředitel společnosti**